

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

TOURISME

ÉPREUVE E4 – Élaboration de l'offre touristique

SOUS-ÉPREUVE : U41- Tourisme et territoire

SESSION 2014

Durée: 3 heures

coefficient : 2.5

L'usage de la calculatrice est interdit pour cette épreuve.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet comporte 6 pages, numérotées de la page 1/6 à 6/6.

Document à rendre avec la copie pages 6a et 6b.
Ce document sera agrafé dans la copie.

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2014
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 1/6

Liste des annexes

Page 2a – Liste des annexes

Page 2b – Libellé du sujet

Page 3a – Document 1 : Deux parcs d'attraction au cœur d'un complexe récréatif
Document 2 : Disneyland Paris en chiffres

Page 3b – Document 3 : Localisation et accès à Disneyland Paris

Page 4a – Document 4 : Fréquentation de Disneyland

Document 5 : Paris Les 15 sites les plus visités de France (2011)

Page 4b – Document 6 : Val d'Europe, « ville festive »

Document 7 : Disneyland Paris Business solutions

Page 5a – Document 8 : Carte IGN 1/25 000 – Marne-La-Vallée

Page 5b – Document 8 suite : Légende de la carte IGN

Pages 6a et 6b : Fond de croquis vierge (à compléter et à joindre à la copie)

Disneyland Paris - Val d'Europe :

du parc d'attraction à la « ville festive »

Depuis son inauguration en 1992, le parc d'attraction créé par Walt Disney Company a fortement dynamisé l'Est parisien et renforcé l'attractivité touristique parisienne et française. En cherchant à élargir son offre touristique et à diversifier ses clientèles touristiques, le parc d'attraction a façonné en une vingtaine d'années, une partie de la ville nouvelle de Marne-la-Vallée (le Val d'Europe), créant une « ville festive ».

Vous présenterez les facteurs qui ont conduit à la formation d'un pôle touristique majeur, régional, national et européen.

Vous montrerez comment Walt Disney Company est à l'origine d'une « ville festive ».

Vous accompagnerez votre développement d'un croquis de cet espace touristique.

Document 1 : Deux parcs d'attraction au cœur d'un complexe récréatif de 950 hectares



Inauguré sous le nom d'*Euro Disney Resort* en 1992, *Disneyland Paris* (appelé ainsi depuis 2009) est situé à 32 km à l'Est du centre de Paris, dans la partie orientale de la ville nouvelle de Marne-La-Vallée.

A : Parc Disneyland (ouvert en 1992)
B : Parc Walt Disney Studios (ouvert en 2002)

1 : Gare RER/TGV
2 : Disneyland Hotel
3 : Parking

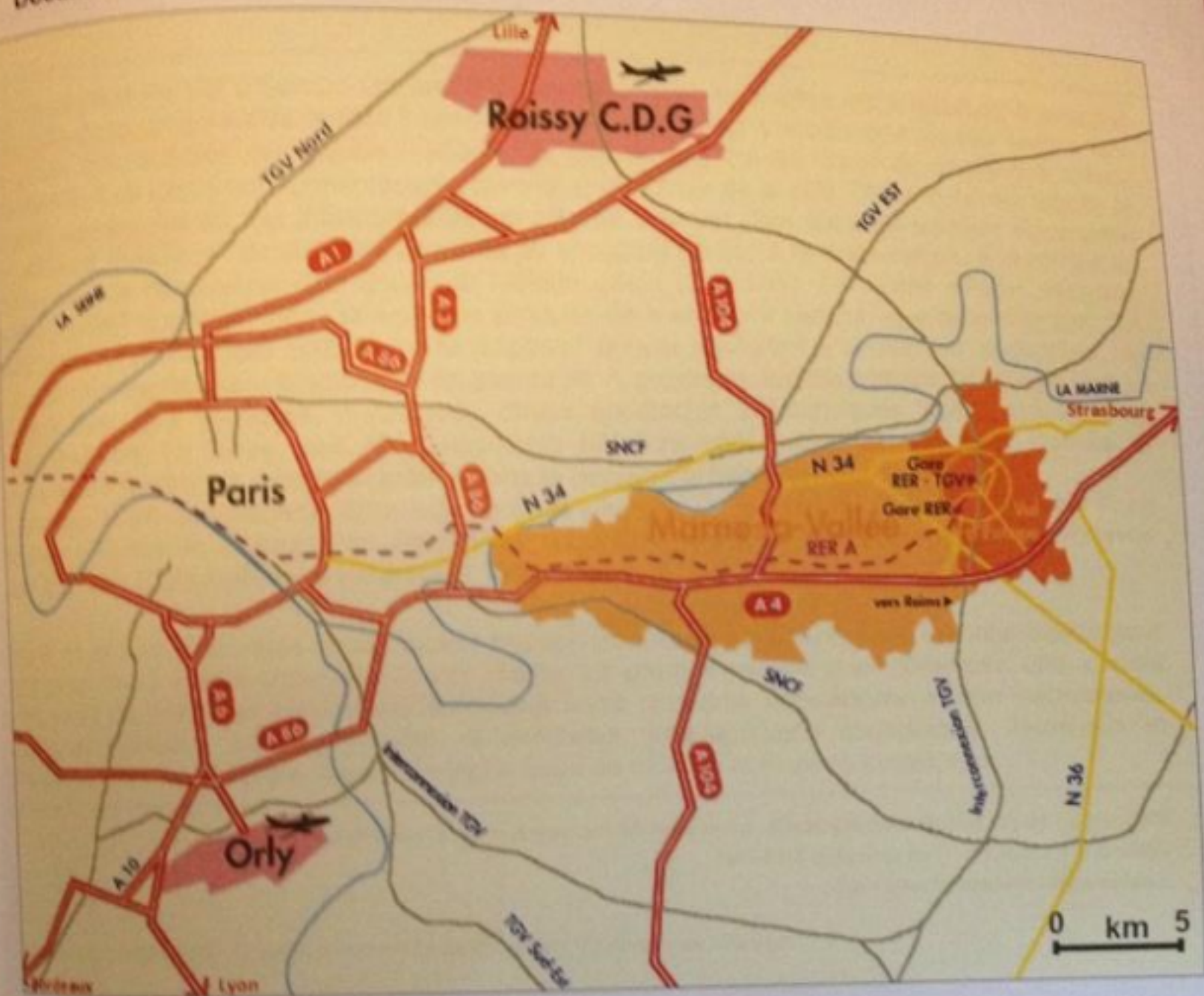
Document 2 : Disneyland Paris en chiffres

- 2 Parcs complémentaires :
 - le Parc Disneyland® Paris ouvert le 12 avril 1992
 - le Parc Walt Disney Studios® ouvert le 16 mars 2002
- 59 attractions, 14 heures de spectacles vivants par jour
- 54 boutiques réparties sur les deux parcs, les hôtels Disney et le Disney® Village
- 2 centres de conventions } zone d'affaires
- Un golf de 60 ha
- 68 points de restauration : comptoir, buffetéria, service à table avec différentes thématiques de restauration
- 54,7 millions de repas servis par an, premier restaurateur français (soit 150 000 repas par jour)
- 2 400 chambres d'hôtels, 9,4 % du total des nuitées hôtelières d'Ile de France,
- 14 500 "Cast Members" (employés) en moyenne sur l'année en 2007, de 100 nationalités différentes

Comité départemental de tourisme de Seine et Marne, statistiques 2011

BTS TOURISME	SUJET	SESSION 2014
U41 : TOURISME ET TERRITOIRE	Code : TOE41TT	Page : 3a/6

Document 3 : Localisation et accès à Disneyland Paris

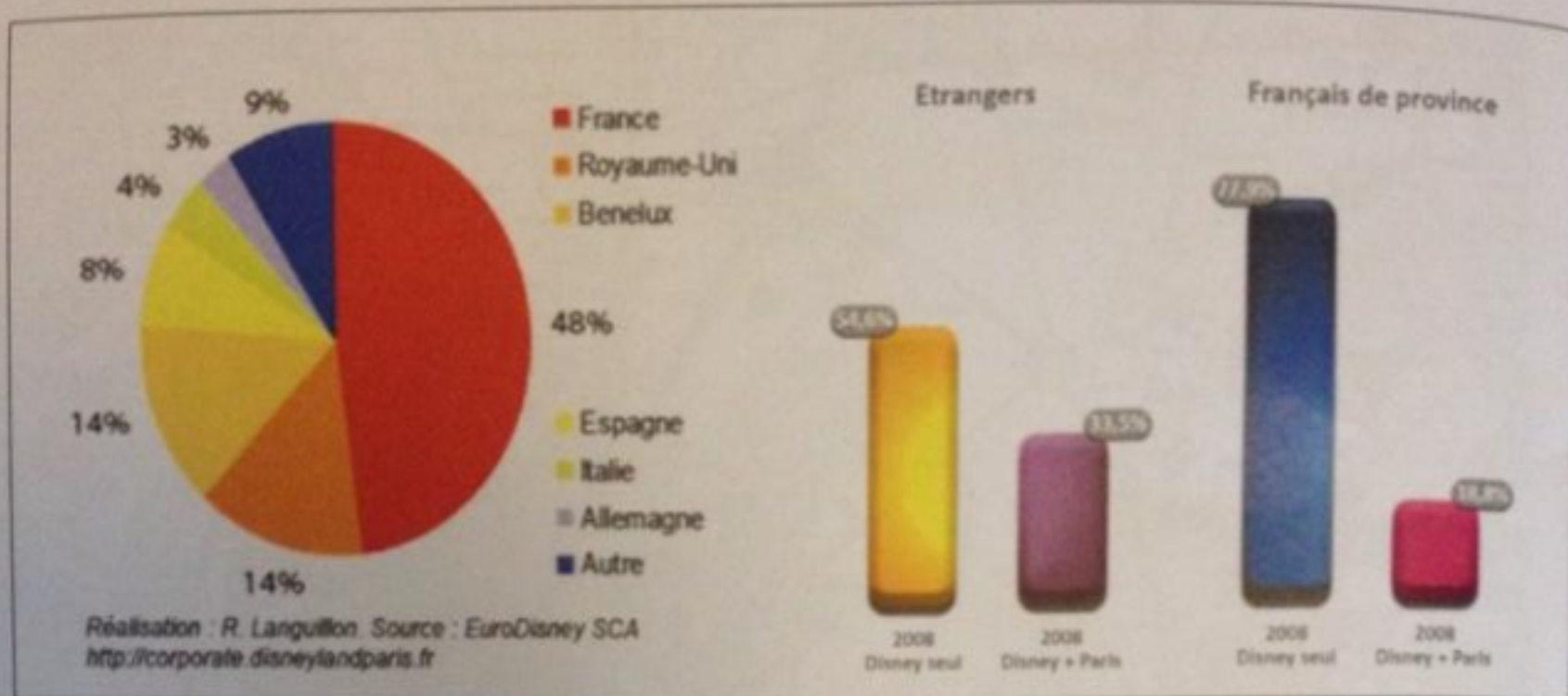


↑
transport
↓

Moyens de transport	Répartition des visiteurs (2007, en %)	Remarques
voiture	57%	A4 (sortie n°14) Val d'Europe/Parc Disneyland : 32 km de Paris
avion	17%	Navettes (réservées aux personnes ayant choisi l'un des Hôtels Disneyland) - Orly : environ 45 min à 1 heure de trajet - Roissy : environ 30 min de trajet
train	13%	Gare TGV/RER « Marnes-La-Vallée/Chessy » permet d'arriver à côté du Disney Village®, des Hôtels, et des deux Parcs. 55 TGV par jour (dont Eurostar et Thalys)
car	7%	A4 (sortie n°14) Val d'Europe/Parc Disneyland : 34 Km de Paris
RER	6%	Ligne A, gare « Marnes-La-Vallée/Chessy » : 35 minutes du centre de Paris

d'après rapport d'activité, Disneyland Paris - 2007

Document 4 : Fréquentation de Disneyland Paris (2008-2009)



R. Languillon-Aussel, Tôkyô Disney Resort et Disneyland Resort Paris : deux modèles originaux d'aménagement touristique au Japon et en France, Géoconfluences, DGESCO - ENS de Lyon, 2011

Document 5 : Les 15 sites les plus visités de France (2011)

	Site	Commune	Nombre de visiteurs (2011)
1	Disneyland Paris	Marne-la-Vallée	15 600 000
2	Musée du Louvre	Paris	8 877 653
3	Tour Eiffel	Paris	7 086 273
4	Château de Versailles	Versailles	6 746 196
5	Centre Pompidou	Paris	3 611 693
6	Musée d'Orsay	Paris	3 144 449
7	Cité des Sciences de la Villette	Paris	2 654 000
8	Museum national d'histoire naturelle	Paris	2 065 750
9	Parc Futuroscope	Poitiers	1 850 000
10	Galeries nationales du Grand Palais	Paris	1 839 423
11	Cimetière Américain d'Omaha	Colleville	1 607 498
12	Parc Astérix	Plailly	1 599 300
13	Arc de Triomphe	Paris	1 583 107
14	Puy du Fou	Les Épesses	1 493 000
15	Musée du quai Branly	Paris	1 457 028

Memento du Tourisme 2012, DGCIS, Ministère du Tourisme

Document 6 : Val d'Europe, « ville festive »

La conception de Val d'Europe fait partie de ces dernières trouvailles **qui consistent à produire une ville dans un parc d'attraction**. Il serait possible de qualifier Val d'Europe de ville festive tant la place des **activités récréatives, ludiques et touristiques** est au cœur du processus même d'urbanité. Les loisirs sont omniprésents dans et à proximité de la ville. Dans le centre urbain, le **centre commercial** du Val d'Europe joue un rôle de premier plan dans l'animation du quartier en dédiant 90000 m² de surfaces de vente au shopping plaisir, à la restauration, à la remise en forme et à la découverte d'un aquarium ludique géant (Sea Life). La Vallée village, shopping outlet center* spécialisé dans la vente de produits de luxe à prix réduits, une médiathèque, des parcours de promenade complètent le dispositif auquel devraient s'ajouter un auditorium, un espace muséographique et une salle de spectacle. A proximité, **les deux parcs Disney, le Disney Village** avec ses boutiques, restaurants, dîners spectacles, discothèques, salle imax, cinéma multiplexe de 15 salles, golf et équipements hôteliers sont autant de marques festives et touristiques facilement visibles et lisibles dans le paysage urbain.

L'alliance entre le commerce et le ludique (Fun shopping) a le vent en poupe en Europe et en France (Odysseum à Montpellier, Blue Water à Londres, Diagonal Mar à Barcelone) après avoir démarré aux Etats-Unis dans les années 1980 et 90. [...]

Dans et autour d'un vaste cercle routier baptisé Boulevard circulaire, tous les ingrédients pour fabriquer de la **« ville conviviale »** sont réunis. Le premier moyen pour construire une « vraie ville » est de **respecter de savants mélanges** entre résidents permanents et non permanents, actifs et touristes, activités banales et anomales, fréquentations quotidienne, mensuelle et annuelle, parcs de loisirs et bassin d'emploi, lieux de détente et lieux de travail, etc.

A. Gasnier, Le Val d'Europe à Marne-La-vallée : Mickey fait-il du développement durable urbain ? 6 juin 2006
HAL-SHS (Sciences de l'Homme et de la Société)
Site : www.halshs.archivesouvertes.fr

* shopping outlet center = centre commercial de magasins d'usine et de marque

Ferme de la Sme.

Document 7 : Disneyland Paris Business solutions

BUSINESS SOLUTIONS Disney Paris } Une expérience unique du business

HÉBERGEMENT CONFÉRENCES & RÉUNIONS RESTAURATION PARCS & DÉTENTE MOTIVATION SERVICES NOUS CONNAÎTRE VOTRE ÉVÉNEMENT

SOLUTION BUSINESS N°1
Hôtels, centres de congrès, restaurants...
tout est à vos pieds

1 UN IDEE UNIQUE 2 FACILE D'ACCÈS 3 UN INTERLOCUTEUR UNIQUE 4 UNE INFRASTRUCTURE D'EXCEPTION

RAPPEL IMMÉDIAT

Page d'accueil du site internet : <http://www.disneylandparis-business.com> (juillet 2013)

BTS TOURISME

SUJET

SESSION 2014

U41 : TOURISME ET TERRITOIRE

Code : TOE41TT

Page : 4b/6



Document 8 (suite) - Légende de la carte IGN

Autoroute : péage, aires de service, de repos
Motorway : tollgate, service areas, resting areas

Route à 2 chaussées séparées
Two carriageway

Route de très bonne viabilité (3 voies et plus)
Road of very good viability (3 lanes and more)

Route de bonne viabilité (2 voies larges)
Road of good viability (2 wide lanes)

Route de moyenne viabilité (2 voies étroites)
Road of average viability (2 narrow lanes)

Route étroite régulièrement entretenue
Narrow road regularly maintained

Autre route étroite régulièrement entretenue, irrégulièrement entretenue
Other narrow road - regularly maintained, not regularly maintained

Chemin d'exploitation, Sentier
Cart track, Footpath

Roads en construction, Tunnel routier
Road under construction, Road tunnel

Route en remblai, en déblai, Route et chemin bordés d'arbres
Road - on embankment, in cutting, Road and track lined with trees

Levier de terre, Détail linéaire non identifié, Vale
Earth bank, Unidentified linear feature, Ridge

Chemin de fer à 2 voies, à 1 voie, Voie électrifiée, Voie étroite
Railway - double track, single track, Electrified railway, Narrow gauge track

Vue ferrée : à croisillons, déclassée, déposée
Railway track railway, abandoned, dismantled

Ligne de transport d'énergie électrique, Téléphonique, Remorque mécanique
Electricity transmission line, Aerial cableway, Ski lift or chair lift

Population communale en milliers d'habitants, Limite d'État avec bornes
Communal population in thousands, State boundary with monuments

Limite et chef lieu de département, d'arrondissement
Boundary and chief town of department, of arrondissement

Limite et chef lieu de canton, de commune
Boundary and chief town of canton, of commune

Limite de camp militaire, de zone réglementée de champ de tir
Military camp boundary, boundary of military range restricted zone

Limite de forêt domaniale, Limite de parc naturel, de zone périphérique
State forest boundary, Boundary of nature park, of water protected zone

Point géométrique, Église, Chapelle, oratoire, Calvaire, Monument, Cimetière
Trigonometric station, Church, Chapel, oratory, Calvary, Monument, Cemetery

Tour isolée, d'angle, Entrée d'excavation souterraine, Rabatier trapézoïdique, Rampe
Isolated tower, keep, Entrance to underground excavation, Cave dwelling, Ramp

Réservoir d'hydrocarbure, Cheminée, Éolienne, Pylône, Carrière
Oil storage tank, Chimney, Wind pump, Pylon, Quarry

Monument mégalithique, dolmen, menhir, Point de vue, Camping
Megalithic monument, Dolmen, menhir, viewpoint, Campsite

Mairie, Halle, hangar, serre, port, Blackout
Town hall, Covered market, shed, glasshouse, Port, Blackout

Terrain de sport, Tennis, Balnéaire, Tremplin de ski
Sports ground, Tennis, Balneaire, Ski jump

Port, Passerelle, Quai, Bac
Bridge, Footbridge, Quay, Ferry

Nappe d'eau permanente, Zone inondable, Marais
Permanent body of water, Area liable to flooding, Marsh or swamp

Source, Fontaine, Puits, Cisternes, Château d'eau, Réservoir
Spring, Fountain, Well, Cistern, Water tower, Water tank

Cours d'eau bordé d'arbres, Cascade, Barrage, Digues
Stream lined with trees, Cascade, Dam, Dike

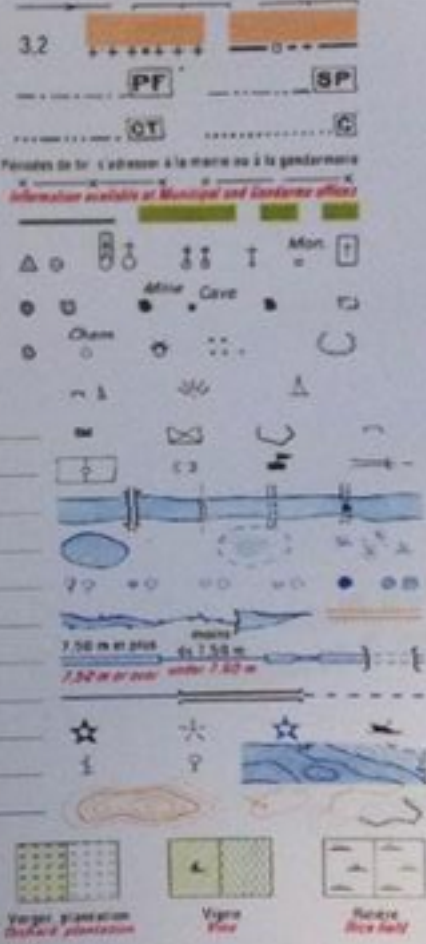
Canal navigable, d'alimentation, Écluse, Canal Méditerranéen
Navigable canal, feeder, Lock, Mediterranean canal

Écluse, au sol, évier, usinier
Lock, surface, sluiceway, millpond

Phare, feu balisé feu, Éclair
Lighthouse, Light, Lightship, beacon

Émergence, Bief, Jet, courbes, rivières, sans extrêmes, des cartes de 1/50 000
Emergence, Bief, Jet, curves, rivers, not extreme, from the 1:50,000 maps

Courbes de niveau, équidistance 1 m, Dépression, Talus
Contours at 1 m vertical interval, Depression, Slope



RENSEIGNEMENTS TOURISTIQUES TOURISM INFORMATION

Itinéraire balisé sur sentier (GR, autre sentier) (1), hors sentier (2)
Signposted route along footpath (GR, other) (1), out of footpath (2)

Itinéraire non balisé intéressant sur sentier
Interesting unsignposted route along footpath

Itinéraire de ski, de randonnée ou de raid
Cross-country or high mountain skiing route

Passage délicat
Hard part of hiking trail

Réserve mécanique en service en été
Ski lift and chair lift to be used in summer

Limite de zone réglementée
Boundary of restricted zone

Refuge ou gîte d'étape gardés, non gardés, Aéri
Refuge hut or overnight stopping place with keeper, without keeper, Shelter

Camping, Centre équestre, Site d'escalade équipé, Aire de départ de vol libre
Campsite, Riding centre, Climbing site with facilities, Hang gliding area

Aire de tennis, Tennis, Golf
Tennis area, Tennis, Golf